



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Rielaborazione PCTO

Laboratorio presenza/online

Anpal Servizi S.p.A.
Tutor Divisione Transizione Scuola Lavoro – Emilia -Romagna



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL Servizi s.p.a. opera sotto il controllo dell'Agenzia nazionale delle politiche attive del lavoro (**ANPAL**), che ne determina indirizzi e obiettivi per la promozione dell'occupazione in Italia e all'estero.

ANPAL Servizi relativamente al sistema di istruzione, formazione e lavoro si occupa di:

- ❑ **rafforzare** - all'interno della rete dei servizi per le politiche attive - **il ruolo degli Istituti scolastici, delle Università e degli Enti di formazione professionale/CFP** nello sviluppo di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento e di transizione istruzione-formazione-lavoro
- ❑ assistere Scuole, Università, ITS e CFP-leFP nello sviluppo e consolidamento di un **rapporto stabile con il sistema della domanda e con gli altri attori della transizione** per realizzare i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento e di transizione scuola-lavoro
- ❑ qualificare prassi e metodologie dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento grazie alla figura del **tutor per la transizione scuola-lavoro**, che promuove e supporta le Istituzioni scolastiche nell'attivazione di percorsi di transizione dei giovani e favorisce l'integrazione con le relative misure di politica attiva. **Il tutor affianca la scuola nell'organizzazione dei servizi di orientamento e placement e si adopera per la costruzione di una forte collaborazione con il mondo delle imprese**

Percorsi PCTO: *perché?*

....perché si parla di
esame di Maturità



#sapevatelo!



Art.19 Ordinanza Ministeriale 11/03/2019:

«Nell'ambito del colloquio, il candidato interno espone, inoltre, mediante una breve relazione e/o un elaborato multimediale, le esperienze svolte nell'ambito dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, previsti dal d.lgs. n. 77 del 2005, e così ridenominati dall'art. I, co. 784, della l.30 dicembre 2018, n. 145.

Nella relazione e/o nell'elaborato, il candidato, oltre a illustrare natura e caratteristiche delle **attività svolte** e a correlarle alle **competenze specifiche e trasversali acquisite**, sviluppa una **riflessione in un'ottica orientativa** sulla significatività e sulla ricaduta di tali attività sulle opportunità di studio e/o di lavoro post-diploma (...))»

....perché si parla di
esame di Maturità



#sapevatelo!

Ordinanza ministeriale 14/03/2022
Esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2021/2022:

Articolo 22
(Colloquio)

«2. Ai fini di cui al comma 1, il candidato dimostra, nel corso del colloquio:

1.a.a. di aver acquisito i contenuti e i metodi propri delle singole discipline, di essere capace di utilizzare le conoscenze acquisite e di metterle in relazione tra loro per argomentare in maniera critica e personale, utilizzando anche la lingua straniera;

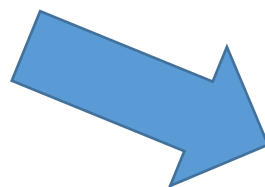
1.a.b. di saper analizzare criticamente e correlare al percorso di studi seguito e al PECUP, mediante una breve relazione o un lavoro multimediale, le esperienze svolte nell'ambito dei PCTO, con riferimento al complesso del percorso effettuato, tenuto conto delle criticità determinate dall'emergenza pandemica»



...perché il lavoro è **CAMBIATO!**



....da un modello basato in prevalenza sulle capacità tecnico professionali a modelli basati anche sulle competenze trasversali.



<https://youtu.be/I37VtQbOa7M>

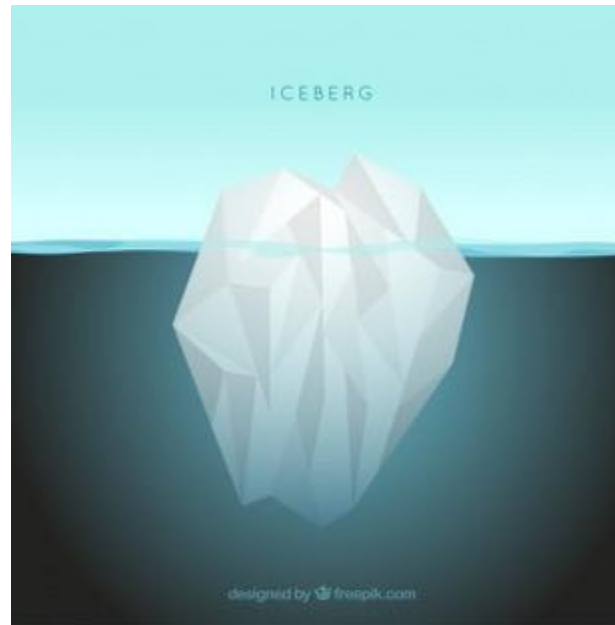
Competenze

tecnico-professionali

Dipendono dal bagaglio
formativo e dalle esperienze
lavorative

Specifiche e legate al ruolo
professionale e mansione

Hard skills



Soft skills

Competenze trasversali, di
tipo comportamentale e
relazionale

Come ci rapportiamo al
contesto alle persone e alle
richieste dell'ambiente
lavorativo.

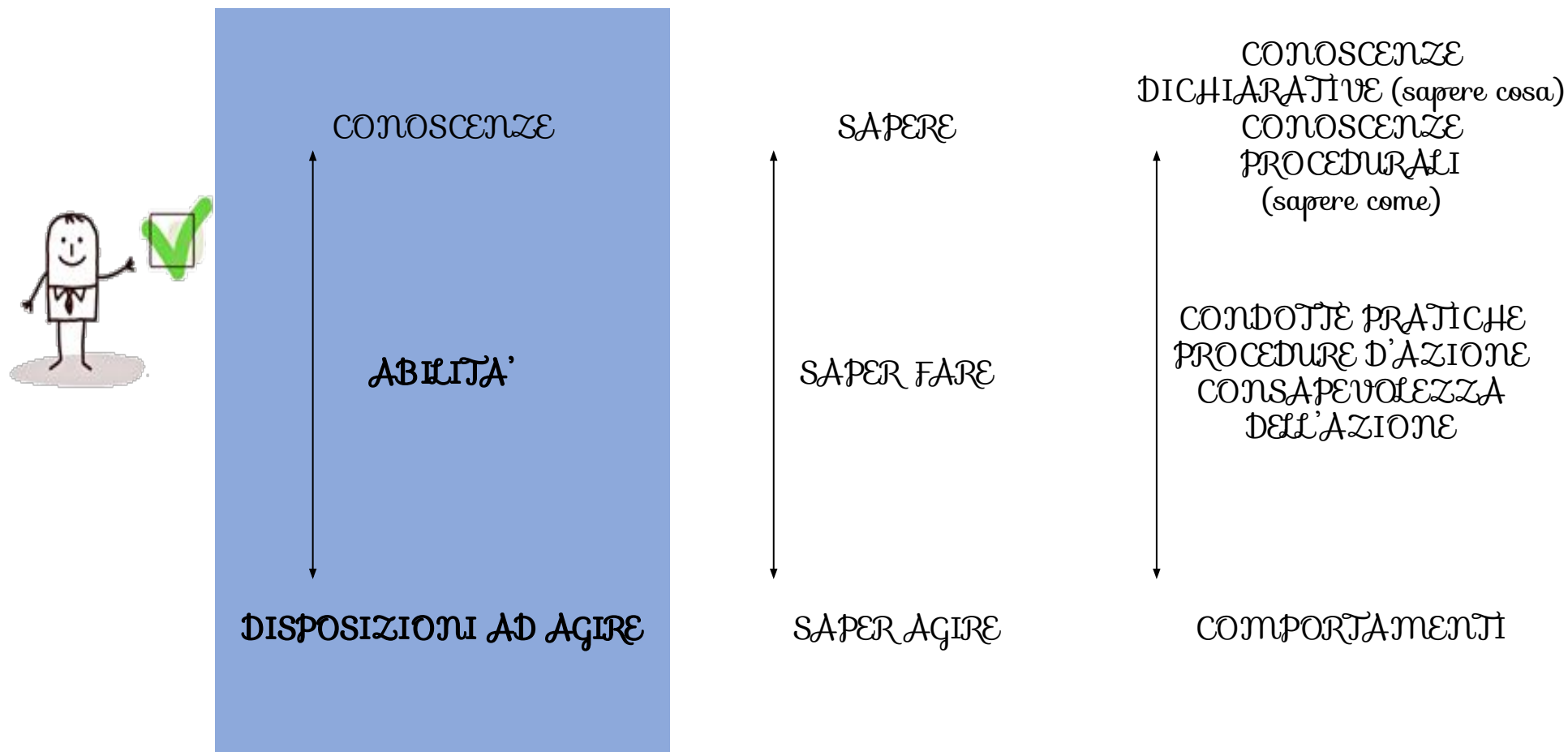
Competenze Trasversali (soft skills): definizione

FOCUS: le competenze trasversali sono serie di **caratteristiche individuali**, e possedute da ciascuno di noi, che ci portiamo dietro **in ogni ambito della nostra vita** in cui agiamo (scuola, sport, amicizie, etc.).

Per questo sono chiamate ***trasversali***.



COMPETENZE: COSA SONO?



...parlare di **COMPETENZE**
è anche utile per...

Sapere

Curriculum
Vitae

Saper
essere



Saper Fare

Colloquio di selezione

Linkedin e
Social Media professionali

**Competenza personale,
sociale e capacità di
imparare a imparare**

Competenza imprenditoriale

Competenze in materia di cittadinanza

**Competenza in materia di
consapevolezza ed
espressione culturali**



Le vostre competenze trasversali

Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva

Capacità di gestire l'incertezza, la complessità e lo stress

Capacità di impegnarsi in processi creativi sia individualmente che collettivamente

Creatività e immaginazione

Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi

Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune

Le Competenze Trasversali (soft skills) nelle Linee Guida dei PCTO del MIUR

Fonte:

**“Raccomandazione del Consiglio Europeo
relativa alle competenze chiave
per l’apprendimento permanente”**

**[Raccomandazione del Consiglio europeo del 22 maggio 2018
(2018/C – 189/01) relativa alle “competenze chiave per
l’apprendimento permanente”]**

Le Competenze Trasversali (soft skills) nelle Linee Guida dei PCTO del MIUR

TABELLA RIASSUNTIVA	
Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare	✓ Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini ✓ Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni ✓ Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma ✓ Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva ✓ Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi ✓ Capacità di creare fiducia e provare empatia ✓ Capacità di esprimere e comprendere punti di vista diversi ✓ Capacità di negoziare ✓ Capacità di concentrarsi, di riflettere criticamente e di prendere decisioni ✓ Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera ✓ Capacità di gestire l'incertezza, la complessità e lo stress ✓ Capacità di mantenersi resilienti ✓ Capacità di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo
Competenze in materia di cittadinanza	✓ Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico ✓ Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi

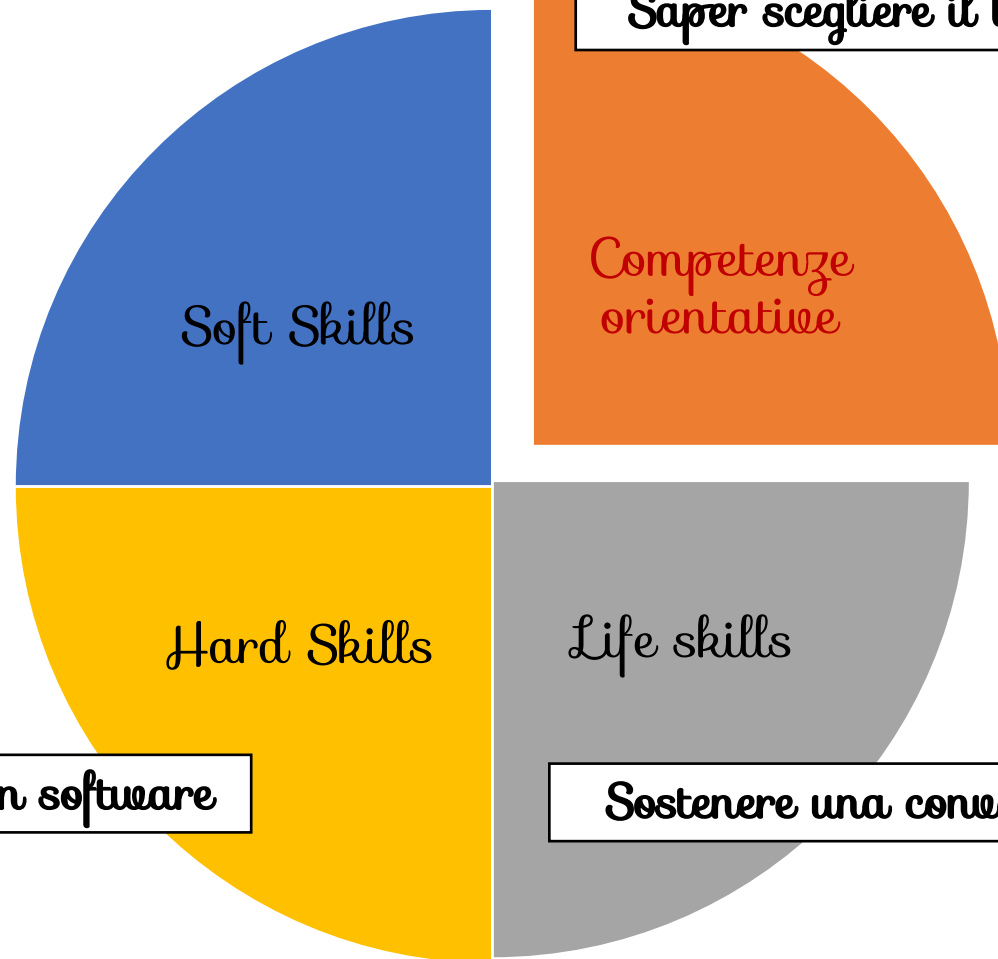
Le Competenze Trasversali (soft skills) nelle Linee Guida dei PCTO del MIUR

Competenza imprenditoriale	✓ Creatività e immaginazione ✓ Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi ✓ Capacità di trasformare le idee in azioni ✓ Capacità di riflessione critica e costruttiva ✓ Capacità di assumere l'iniziativa ✓ Capacità di lavorare sia in modalità collaborativa in gruppo sia in maniera autonoma ✓ Capacità di mantenere il ritmo dell'attività ✓ Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri ✓ Capacità di gestire l'incertezza, l'ambiguità e il rischio ✓ Capacità di possedere spirito di iniziativa e autoconsapevolezza ✓ Capacità di essere proattivi e lungimiranti ✓ Capacità di coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi ✓ Capacità di motivare gli altri e valorizzare le loro idee, di provare empatia ✓ Capacità di accettare la responsabilità
Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali	✓ Capacità di esprimere esperienze ed emozioni con empatia ✓ Capacità di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale, sociale o commerciale mediante le arti e le altre forme culturali ✓ Capacità di impegnarsi in processi creativi sia individualmente che collettivamente ✓ Curiosità nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità

Il mix perfetto delle competenze

Lavorare in gruppo, collaborare

Cercare un annuncio di lavoro,
Saper scegliere il lavoro che fa per te



Utilizzare un software

Sostenere una conversazione



ESERCITAZIONE 3

HARD e SOFT SKILLS





ESERCITAZIONE 2











La preparazione del colloquio

Normativa: «Nella relazione e/o nell'elaborato, il candidato, oltre a illustrare natura e caratteristiche delle attività svolte e a correlarle alle competenze specifiche e trasversali acquisite, sviluppa una riflessione in un'ottica orientativa sulla significatività e sulla ricaduta di tali attività sulle opportunità di studio e/o di lavoro post-diploma (...)»



- ✓ Prenditi un po' di tempo per ripercorrere il tuo Percorso per le competenze trasversali e l'orientamento (Ex Alternanza scuola-lavoro) dei tre anni.
- ✓ Scegli l'esperienza per te più significativa (utile, piacevole, impegnativa, ecc).



- ✓ Scegli le competenze che, a tuo parere, hai potuto rafforzare in questa esperienza.

- ✓ Ricorda che il valore orientativo dell'esperienza non è necessariamente collegato alla piacevolezza/spiacevolezza dell'esperienza svolta.

PECUP
Per le competenze
specifiche

http://www.istruzione.it/esame_di_stato/europass/SupplementoEuropass.htm

**Linee Guida
MIUR**
Per le competenze trasversali
(p.14)

<https://www.miur.gov.it/documents/20182/1306025/Linee+guida+PCTO+con+all+egati.pdf/3e6b5514-c5e4-71de-8103-30250f17134a?version=1.0&t=1570548388496>

PER REALIZZARE

ESPOSIZIONE
ORALE



E

ELABORATO
MULTIMEDIALE
/RELAZIONE

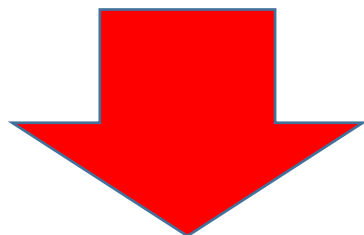


**RELAZIONE
(AL TERMINE
DEI PCTO –
OGGI –)**



La relazione scritta

- ✓ Rappresenta uno strumento per raccogliere e sistematizzare le informazioni e riflessioni relative all'esperienza di PCTO svolta.
- ✓ Può essere la base per la preparazione dell'elaborato multimediale che ne rappresenterà una sintesi.



**ELABORATO
MULTIMEDIALE
(CLASSE 5)**



L'elaborato multimediale

- ✓ È un ottimo e utile strumento per accompagnare l'esposizione orale dell'esperienza in sede di Colloquio d'Esame
- ✓ Darà l'opportunità di rendere personalizzato il racconto dell'esperienza svolta
- ✓ Sarà una sintesi della relazione realizzata

- ✓ **Sintesi**: per essere efficace, concentra il tuo racconto in alcuni minuti (dai 5 ai 10 può essere un giusto tempo anche se il tempo effettivo a tua disposizione sarà comunque stabilito dalla commissione d'esame).
Per l'elaborato multimediale ti consigliamo di non superare le 8/10 slides.
- ✓ **Completezza**: se nel corso del triennio hai svolto differenti esperienze, fai una panoramica veloce per poi concentrarti sul racconto di quella per te più significativa. Preparati comunque a rispondere a domande aggiuntive o integrare le tue riflessioni.
- ✓ **Creatività**: collegare ciò che hai vissuto alle competenze acquisite o rafforzate e al suo valore orientativo ti permette di rendere personale la tua presentazione anche nel caso tu abbia fatto un'esperienza uguale a quella di altri compagni.



Come impostare il racconto?

Per presentare il tuo percorso PCTO, anche sotto forma di relazione scritta o elaborato multimediale, **ti proponiamo di partire dalla presente traccia, che non è uno schema obbligatorio e vincolante, ma una guida da utilizzare con libertà, adattandolo al percorso da te svolto e alla tua personale esperienza.**

- 1. Contesto/Situazione:** l'ambiente, il Soggetto Ospitante o promotore (il «Dove» e il «Quando»).
- 2. Progetto/Compito:** il progetto, il compito assegnato, il risultato da ottenere, l'obiettivo, la sfida (il «Perché»).
- 3. Attività:** le attività svolte, le azioni intraprese per svolgere il compito e raggiungere l'obiettivo (il «cosa» hai fatto).
- 4. Risultato:** l'esito finale, le difficoltà incontrate, i risultati raggiunti.

Nel descrivere le attività e il risultato vanno messe in evidenza le competenze possedute, rafforzate, acquisite.
Nelle conclusioni va messo in evidenza il valore orientativo dell'esperienza svolta.



LA MIA ESPERIENZA PCTO: Contesto/Situazione...

'esperienza in *situazione*'

Promemoria



'Rispetto alla STRUTTURA OSPITANTE o PROMOTRICE del progetto

- *Denominazione, forma giuridica, breve storia?*
- *Settore economico-produttivo e attività svolte dalla struttura?*
- *Soggetti con cui interagisce il soggetto ospitante: chi sono e perché?*

E poi...

- Riporta una breve descrizione dell'ambiente/contesto in cui ti sei trovato. All'interno dell'organizzazione in cui sei stato inserito, quali regole hai dovuto rispettare per una buona riuscita del lavoro? Hai utilizzato un linguaggio specifico?
- Hai svolto il tuo lavoro prevalentemente in gruppo o individualmente? Con chi?

Promemoria



Se hai svolto la tua esperienza a scuola

- *Chi ha promosso il progetto?*
- *Quali materie/ambiti disciplinari sono stati toccati?*
- *Quali eventuali partner hanno partecipato e in quale veste?*

E poi...

- Riporta una breve descrizione dell'ambiente/contesto in cui ti sei trovato. Quali regole hai dovuto rispettare per una buona riuscita del lavoro? Hai utilizzato un linguaggio specifico?
- Hai svolto il tuo lavoro prevalentemente in gruppo o individualmente? Con chi?

Promemoria

Rispetto al compito



- *Quale obiettivo dovevi raggiungere?*
- *Quali compiti ti sono stati assegnati?*
- *Quale prodotto/risultato finale dovevi ottenere?*
- *Avevi obiettivi individuali o di gruppo?*

E poi...

- Se hai svolto un progetto di gruppo descrivi l'obiettivo generale e poi anche la parte di compiti a te assegnata.
- Se hai svolto un progetto di gruppo evidenzia la tua parte, il tuo contributo al risultato finale collettivo.
- Se possibile dai un riferimento anche quantitativo dei tuoi risultati

Promemoria

Rispetto alle attività svolte



- Cosa hai fatto concretamente?
- Quali tecnologie, strumenti, macchine hai utilizzato?
- Quali abilità tecnico/operative hai utilizzato?
- Quali conoscenze ti sono state utili?
- Quali competenze trasversali hai impiegato?

E poi...

- Per descrivere questa parte fai riferimento alle competenze specifiche riportate nel PECuP/Supplemento Europass al Certificato e alle competenze trasversali riportate nelle linee Guida del MIUR per individuare quelle più rispondenti alla tua esperienza.

Promemoria

Rispetto al progetto



- *Quale risultato/prodotto finale hai raggiunto?*
- *Come è andata rispetto all'obiettivo/compito che ti era stato assegnato?*
- *Sono stati rispettati i tempi?*
- *Quali eventuali criticità sono emerse?*

E poi...

- Hai avuto modo di acquisire o perfezionare delle competenze tecnico professionali?
- Hai avuto modo di acquisire o perfezionare competenze trasversali?
- Per descrivere questa parte fai riferimento alle competenze specifiche riportate nel PECuP e alle competenze trasversali riportate nelle linee Guida del MIUR per individuare quelle più rispondenti alla tua esperienza.

La preparazione del colloquio

Normativa: «Nella relazione e/o nell'elaborato, il candidato, oltre a illustrare natura e caratteristiche delle attività svolte e a correlarle alle competenze specifiche e trasversali acquisite, sviluppa una riflessione in un'ottica orientativa sulla significatività e sulla ricaduta di tali attività sulle opportunità di studio e/o di lavoro post-diploma (...)»



Promemoria

Rispetto alle tabelle di seguito riportate



- *Quali soft skills ritieni di avere potenziato?*
- *Hai avuto modo di acquisire o perfezionare delle competenze tecnico professionali (vd. https://www.istruzione.it/esame_di_stato/europass/SupplementoEuropass.htm)?*

- Per descrivere questa parte devi fare riferimento alle competenze specifiche riportate nel PECuP e alle competenze trasversali riportate nelle linee Guida del MIUR per individuare quelle più rispondenti alla tua esperienza.

Le Competenze Trasversali (soft skills) nelle Linee Guida dei PCTO del MIUR

Fonte:

**“Raccomandazione del Consiglio Europeo
relativa alle competenze chiave
per l’apprendimento permanente”**

**[Raccomandazione del Consiglio europeo del 22 maggio 2018
(2018/C – 189/01) relativa alle “competenze chiave per
l’apprendimento permanente”]**

Le Competenze Trasversali (soft skills) nelle Linee Guida dei PCTO del MIUR

TABELLA RIASSUNTIVA	
Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare	✓ Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini ✓ Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni ✓ Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma ✓ Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva ✓ Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi ✓ Capacità di creare fiducia e provare empatia ✓ Capacità di esprimere e comprendere punti di vista diversi ✓ Capacità di negoziare ✓ Capacità di concentrarsi, di riflettere criticamente e di prendere decisioni ✓ Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera ✓ Capacità di gestire l'incertezza, la complessità e lo stress ✓ Capacità di mantenersi resilienti ✓ Capacità di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo
Competenze in materia di cittadinanza	✓ Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico ✓ Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi

Le Competenze Trasversali (soft skills) nelle Linee Guida dei PCTO del MIUR

Competenza imprenditoriale	✓ Creatività e immaginazione ✓ Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi ✓ Capacità di trasformare le idee in azioni ✓ Capacità di riflessione critica e costruttiva ✓ Capacità di assumere l'iniziativa ✓ Capacità di lavorare sia in modalità collaborativa in gruppo sia in maniera autonoma ✓ Capacità di mantenere il ritmo dell'attività ✓ Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri ✓ Capacità di gestire l'incertezza, l'ambiguità e il rischio ✓ Capacità di possedere spirito di iniziativa e autoconsapevolezza ✓ Capacità di essere proattivi e lungimiranti ✓ Capacità di coraggio e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi ✓ Capacità di motivare gli altri e valorizzare le loro idee, di provare empatia ✓ Capacità di accettare la responsabilità
Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali	✓ Capacità di esprimere esperienze ed emozioni con empatia ✓ Capacità di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale, sociale o commerciale mediante le arti e le altre forme culturali ✓ Capacità di impegnarsi in processi creativi sia individualmente che collettivamente ✓ Curiosità nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità

Promemoria

Rispetto al valore orientativo dell'esperienza

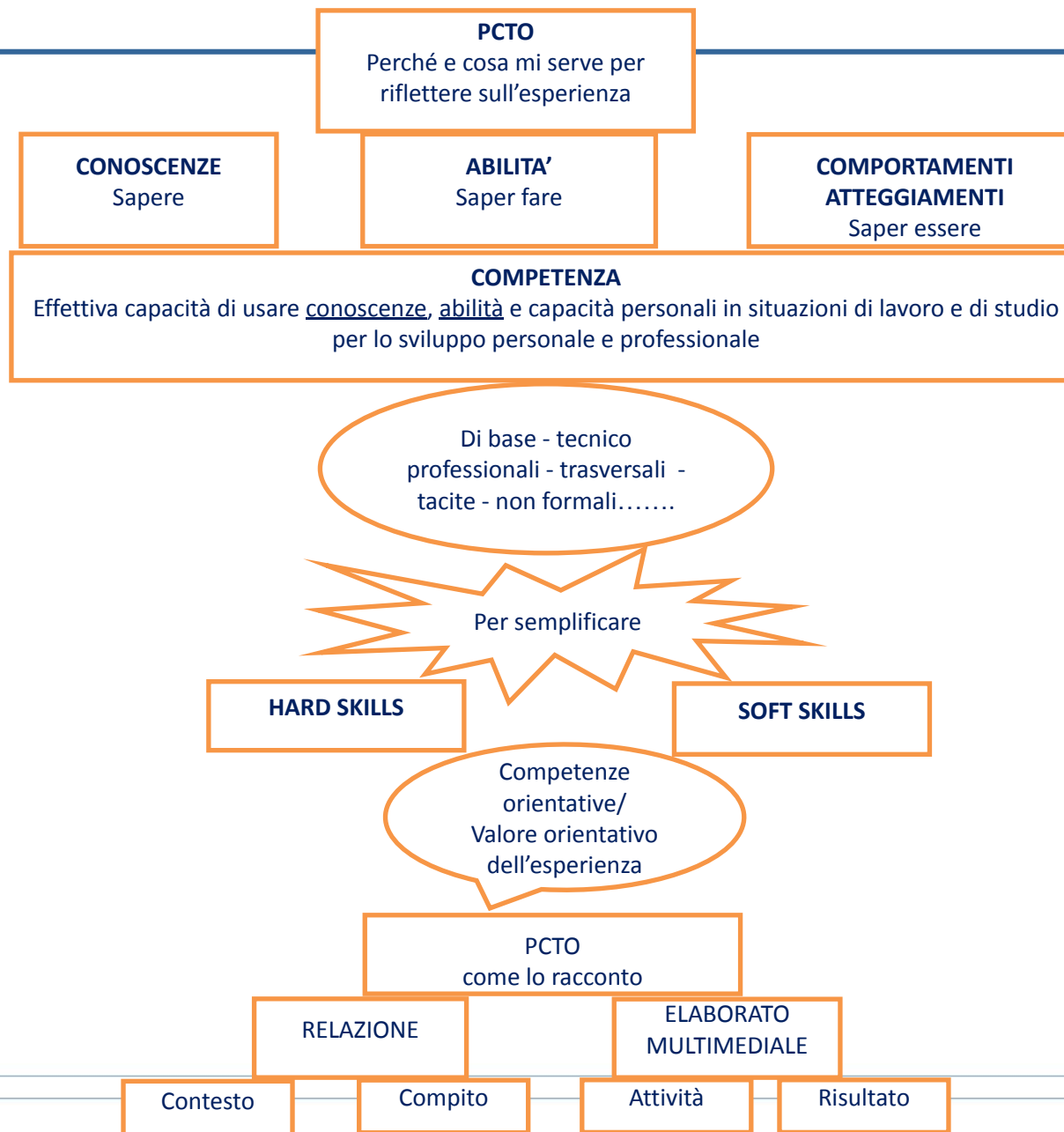


- Cosa hai imparato sul mondo del lavoro e delle professioni?
- Cosa vorresti ancora approfondire?
- Come valuti l'esperienza?
- Come contribuisce alla riflessione sulle tue scelte formative e professionali future?
- Quali competenze orientative hai potuto rafforzare?

Le competenze orientative:

- Si riferiscono a una serie di competenze che offrono modalità strutturate per raccogliere, analizzare, sintetizzare e organizzare informazioni su sé stessi, sull'istruzione e sul lavoro, nonché le capacità di prendere e attuare le decisioni e le transizioni.
- Sono centrali per la costruzione del proprio processo di orientamento e per la gestione delle diverse fasi della propria carriera formativa e professionale

Per concludere...





**...Questionario di rilevazione gradimento
Laboratori ANPAL Servizi Anno scolastico
2021-2022**

